

Depuis près de 20 ans, la Fédération Française des Diabétiques **fait de l'accompagnement entre patients un levier essentiel** pour améliorer la qualité de vie et le bien-être des personnes vivant avec un diabète.

* L'accompagnement entre patients, ou entre pairs, inclut également les proches de personnes atteintes d'un diabète.

Une expertise pionnière de l'accompagnement entre patients

1999

Le premier programme de **patients experts** voit le jour à l'Université de Stanford, aux États-Unis, sous l'impulsion du Pr Kate Lorig.

2008

- Lancement de la **formation de Bénévoles Patients Experts (BPE)**.
- Lancement d'**Élan Solidaire**, premier dispositif d'accompagnement entre patients porté par la Fédération dans 8 départements pilotes, en complémentarité avec le lancement du service sophia proposé par l'Assurance maladie.

2015

La **formation de 40h des BPE** devient qualifiante en Éducation Thérapeutique du Patient (ETP).

2024

Le **Diabète LAB** de la Fédération **étudie l'impact de l'accompagnement** entre patients.



2005

Début des réflexions au sein de la **Fédération Française des Diabétiques** autour de la création d'un programme de formation des bénévoles accompagnant leurs pairs.

2010

Déploiement du dispositif **Élan Solidaire** sur l'ensemble du territoire français.



2020

Lancement de la **ligne Écoute Solidaire**, tenue par des BPE.

Aujourd'hui

- **377 Bénévoles Patients Experts formés** et 250 en activité ;
- Une quarantaine de **départements** proposent le programme Élan Solidaire ;
- Un **programme soutenu par l'Assurance maladie** depuis 2008 ;
- Près de **20 ans d'expertise** au service des personnes vivant avec un diabète.

Diabète : des défis quotidiens bien réels

Une personne vivant avec une maladie chronique passe seulement **5 à 10 heures par an avec ses soignants**, mais gère sa maladie au quotidien le reste du temps.

Selon la Fédération internationale du diabète, **77 %** des personnes vivant avec un diabète ont souffert d'anxiété, de dépression ou d'un autre trouble de santé mentale lié à leur diabète. Les principales causes sont :

83 %

peur des complications

76 %

gestion quotidienne d'un diabète

58 %

stigmatisation et discrimination

55 %

peur des aiguilles



Pourquoi l'accompagnement entre patients est essentiel ?



« La rencontre et l'échange avec d'autres personnes diabétiques procurent une aide simple mais infiniment précieuse, pour se soigner et se sentir bien avec sa maladie. »

Gérard Raymond, ancien président de la Fédération Française des Diabétiques

Échanger avec une personne concernée par une problématique commune permet de :

- Rompre l'isolement et **créer du lien social** ;
- **Partager des solutions concrètes** pour mieux vivre les traitements ;
- Améliorer la **santé mentale** ;
- Renforcer la **confiance en soi** ;
- Porter **un autre regard** sur sa maladie.

→ Tout cela **sans crainte de se sentir jugé** ou incompris.

Source : étude du Diabète LAB sur l'impact de l'accompagnement proposé par la Fédération, 2024.

Des actions d'accompagnement bénéfiques aux participants*

- Une meilleure **compréhension** du diabète et des traitements ;
- Une meilleure **gestion** de la maladie ;
- **Plus de 9000 personnes accompagnées** par nos BPE en 2025 ;
- **100 % des participants** déclarent être satisfaits ou très satisfaits ;
- **98 % des participants** recommanderaient le dispositif.

* Évaluation effectuée en 2025 auprès des participants au début et à la fin de l'action (Élan Solidaire ou Café Diabète) grâce à une échelle de notation.



Les Bénévoles Patients Experts formés par la Fédération :

- **Sont atteints d'un diabète** ou proches de personnes atteintes ;
- **Bénéficient d'une formation** attestant du niveau 1 pour la pratique de l'ETP ;
- **Sont formés à l'écoute**, à l'accompagnement et à l'animation de groupes ;
- **Sont supervisés dans leurs pratiques** tout au long de leur parcours ;
- Agissent avec **les professionnels de santé**.



Les solutions proposées par la Fédération

« J'y suis allé juste pour voir, (...) un an après je me sentais mieux, plus informé et apaisé. J'assume mieux ma maladie en famille ou avec des amis. Je retourne régulièrement aux activités de l'association et j'ai de meilleurs rapports avec mon médecin ».

Jean-Jacques, participant



Écoute Solidaire

01 84 79 21 56

➤ Un service **gratuit, anonyme et confidentiel**, **ouvert tous les jours** (y compris les week-ends et les jours fériés) de 10h à 20h, assuré par des Bénévoles Patients Experts.

Élan Solidaire

➤ Des rencontres **régulières, individuelles ou en groupe**, animées par des Bénévoles Patients Experts.

Café Diabète

➤ Des rencontres **conviviales ponctuelles pour échanger entre patients, proches et bénévoles** autour du vécu avec un diabète.

Je recherche du soutien

Retrouvez l'ensemble de nos services entièrement gratuits sur la page de notre site.

Nous pouvons mettre à votre disposition ces services et programmes notamment grâce à la générosité de nos donateurs et bienfaiteurs que nous remercions chaleureusement ! Pour faire un don, [cliquez ici](#).